

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉

魚料理はいつも味がしみていて美味しかったです。主治医の先生には親身になって面倒をみていただきました。なかなか改善しない中でも明るく励ましてくださり勇気づけられました。他にもリハビリの先生方、看護師さん栄養士の先生などたくさんの方々に暖かく接していただき、たくさんの情報や知識をご教示いただきました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

食事が美味しかった。リハビリもよくしていただいた。(熱心に)

足浴をリハビリ前に看護師さんにお世話をかけたりしながら、いろいろやってもらって本当にありがたかったです。廊下で自主トレーニングをしている時も、いろいろなリハビリのスタッフの先生方に声をかけしてもらって元気やる気が出ました!!担当の先生がお休みの時もかわりの先生が一生懸命リハビリをして下さり楽しかった……という表現はおかしいのかもしれませんが、たくさんの先生方と出あえて私の世界がひろがったような気がします。

院内の教育も行く届いてすはらしいです。内の清潔で掃除もしっかりされている。医師、看護師、PT、生活相談員、受付すべて対応が良いと思われます。私も骨折とかしたらこちらでリハビリを受けたいと思います。

あっという間の入院生活でした。スタッフの方も気さくで不安なく過ごせました。リハビリに集中するうちに痛みはだんだんと薄れ、先生やリハビリの先生に整えていただき感謝しています。

ご意見・ご要望	回答・対策
食事の量がすくない。	ご意見ありがとうございます。 当院では管理栄養士が常勤しております。食事についてご要望等ございましたらいつでもお声がけください。 皆様のリハビリの力になるよう、食欲や病態に合わせた最適な食事を提案しています。
特に挨拶は、担当関係なくされた方が良くと思う。朝は特に患者は不安な毎日を過ごしているので、笑顔で「おはようございます」「こんにちは」の言葉は、その日1日を元気にするので是非今以上に言葉を患者にかけてもらいたいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者様が安心して過ごしていただけるよう、当院では日々の挨拶を大切にしております。いただいたご意見を受け、職員間で挨拶の大切さを共有し、より一層、職員一人一人の接遇向上を図ってまいります。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 3月 15日