

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉

大変お世話になりました。先生や看護師さんリハビリスタッフのみなさんが大変親身になり接して下さったおかげで何不自由のない入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

全体的に満足な対応をしていただけたと思います。言葉使い等特に良く感じました。

心地良くしもの世話を下さる病院関係の職員さんに患者さんは皆有難う！の気持ちで一杯だろうと思いました。老齢の私もいつどうなるやら？安心して又一つ年を取ることが出来ます。この度は良き入院生活だったと思いました。有難うのみです。お世話になりました。

朝食をパン食にして下さった事がとても嬉しかった。患者さんひとりひとりをとても大切にしてくださって私の一生のうちでこんなに大切に頂くこともないだろうと思いました。看護師さん、介護福祉士さん、リハビリの先生方、主治医の先生、皆さんとても良い方ばかりで一生懸命対応してくださり感謝しております。以前にここを利用された友人が退院したくなかったと言っていました。その気持ちが良くわかります。

スタッフ皆様、あたたかく接していただいて前向きに生活が出来ているようです。ありがとうございます。

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリの先生とどうしてもよい話を声高らかに話されやかましかったです。食堂にてお願いしたかったです。	同室者への配慮が足りず申し訳ございませんでした。患者さんによってはベッドサイドでリハビリを行う場合もございますので、周囲へ配慮するように指導致します。リハビリの評価や治療のために声掛けや会話をする事もございますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。
面会の時間が厳しい	入院中にご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。2024年12月23日より、これまで原則週2回までであった回数の制限を撤廃し、面会の機会を増やしております。なお、感染対策のため面会時間や面会人数には引き続き制限を設けております。ご理解の程よろしくお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 2月 7日