

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

入院前より、頭がはっきりしたと思います。スタッフの皆さんの声かけや対応のおかげだと感謝しています。リハビリもしっかりとして頂き、寝たきりかと心配しましたが、家に帰ることができ、安心しています。本人もすべて行き届いており、とても良い病院だったと話しています。ありがとうございました。

看護師さん、他の人々に良くしていただき、感謝いたしております。氷のうを何度も取り替えていただき、ありがとうございます。

まさか自分が病気で入院するとは思ってもかけず心配でしたが、スタッフの皆さんに、声をかけて頂き1ヶ月半のリハビリを終える事ができました。ありがとうございました。舞い戻って来ない用に頑張ります。

食事が温かい物と冷たいものの区別が出来るのは良いと思います。リハビリは良くして頂き思った以上に回復できたと思います。ありがとうございます。

スタッフの皆さんが常に患者を気にかけており、とても快適な入院生活を送る事ができました。高齢の患者さんたちにも優しく声かけや対応をしてある姿をみて、毎回“ほっこり”心が温まりました。長い長い入院生活でしたが、みなさんのおかげで心折れずに無事に退院を迎えることができました。お忙しい中常に気にかけて頂きありがとうございました。転院してきた際はメンタルボロボロの状態でしたが元気に外の世界へ羽ばたきます。

私はヘルスケアセンターは2回目です。いろいろな人に世話していただいたり、時には優しく私の心をおだやかにしてくれたりして、助けられました。ありがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
SWの方は調整等はすばやく対応していただきましたが、家族や本人の心情に寄りそう関わりは乏しいようでした。	ご指摘ありがとうございます。今以上に信頼関係を構築できるよう、患者や家族の心情に寄り添った関わりを心がけていきます。また、様々な相談が可能な医療相談窓口が当院1階にございます。何か相談がありましたらこちらでもご利用ください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 12月 5日