

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

1日に一度は先生が顔を見に来て下さり、励みになりました。看護師の皆さんもいつも明るく接して下さりありがとうございました。リハビリの担当の皆さんも大変お世話になりました。退院後も自宅や職場でスキマ時間を見つけてストレッチや運動を続けたいと思います。栄養指導の担当の方もありがとうございました。自身の食生活を見直し、バランスの良い食事を心がけます。お部屋の掃除をして下さる皆さん、お食事を運んで下さる皆さんもありがとうございました。入院生活快適に過ごせました。

良かった点、発病以来、これまでの不摂生を大いに反省し、生活習慣を見直す良い機会になったこと、ダイエットの楽しみを教えてくれたこと（やせるとほめられる）、病気のことを深く知ることが出来たこと、リハビリセンターでのできごとが知れて経験値が増えたこと、これからの人生で一旦入院し、約2ヶ月半を費やしたが、健康寿命を延ばすという強い決意が生まれたこと、人生100年時代の中で2ヶ月半というほんの短い期間でしたが、1日もおろそかにせず死ぬまで健康で、他人に迷惑がかからぬように生きていきます。お世話になりました。発病したことで出逢えたスタッフの方々、先生、ST、PT、OTの方々にこの場をおかりしてお御礼申します。

いつもキビキビしていて、大変な仕事にもかかわらず、明るく接していただき、評判どおりでした。ありがとうございました。

寝たきりで重病であるにもかかわらず、皆さんのおかげで本人もと思いますが、遠方の家族、世話係の私(姪)は、とても助かっています。コロナ以降、面会もままなりません、いつも清潔にいただいているので感謝しています。

スタッフのチームワークが良かった。カンボジア人の子達も、良かった。

ご意見・ご要望

回答・対策

- ・食事には参りました。野菜等歯ごたえを残して欲しいと思いましたが、名前がつかない料理等残念な食事でした。
- ・食事の内容が変わることが多くて、まどわされた。

ご意見ありがとうございます。当院では、アレルギーや食事制限がある場合、本来の献立から変更いたします。その際、食札に記載のある献立名を変更することが難しく、食札に記載されていない料理が代替品として提供されています。アレルギー等に関してはしっかりと管理しておりますのでご安心ください。また、食事について不明な点やご要望等がありましたら、担当管理栄養士がおりますのでいつでもお声がけください。

- ・携帯電話通話について、食堂の角が指定されているが、他の人の会話が聞こえて思うように声が聞き取れない。別の部屋にしてほしかったです。部屋で電話する人がいて、徹底してほしかったです。
- ・規則は守るべきだと思います。病室に面会者の方がいられて、お話しされていたり、病室で長時間電話をされたりするのは同室の方への迷惑にもなると思います。規則は規則として徹底すべきだと思うのですが…。

ご不快な思いをさせて申し訳ありません。各病棟の食堂に、電話スペースを指定しておりますが、困られた際は、スタッフへお声かけ下さい。携帯電話の使用ルールは、入院時オリエンテーションにて説明を行い、見かけた際には注意をするようにしています。お気づきの際にはスタッフへお声かけ下さい。より良い入院生活環境となるよう、皆様のご協力もお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和6年10月4日