

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

食事は温かくて良い。スタッフが良い。笑顔や声掛けが素晴らしい！！清潔感が良い。通路の声は良く聞こえる。

気むずかしい母親が何の不満も無く、生活できていたように思います。スタッフの皆様に「カンシャ」しています。

プロ集団の連携のもとひとりひとりが優しい言葉かけ、対応の仕方に1本すじの通った精神を感じました。感謝の気持ちでいっぱいです。痛味を感じて深夜に眠れない時に対応してある姿をみて、頭か下がりました。看護室やリハビリ室で日々回復していかれる姿をみるにつけ、日頃の学びと先輩・後輩のつながりの深さも素晴らしく感じました。絵心、遊び心もいっぱいの室内（廊下等）外の植えこみも楽しませていただきました。

無理をお願いしても担当スタッフの皆様にはいつも気持ちよく対応して頂き、本当に有がとうございました。お陰様で転院した時に比べ、表情も明かるく力強くなって感謝しております。食事もおいしく完食できる様になって満足の様子でした。担当スタッフの皆様の心配りで元気になれたと、お世話様になり有がとうございました。

”来た時より元気になって帰っていただきます”と、最初におっしゃっていただいた通りに回復させていただき感謝の念でいっぱいです。先の人生、少し明るくなりました。今の体力を少しでも維持できる様努力します。皆様有りがとうございました。

| ご意見・ご要望                       | 回答・対策   |
|-------------------------------|---|
| 同室者の携帯の音が大きくて、笑い声も大きすぎて不快だった。 | 不快な思いをさせ申し訳ありません。携帯電話の使用ルールについては、入院時オリエンテーションにて説明を行い、病棟スタッフも見かけた時には注意するようにしています。お気づきの際にはスタッフへお声かけ下さい。より良い入院生活環境となるよう、皆さまのご協力もお願い致します。 |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 9月 6日