

入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

※病棟内どこをみても『チリクス』一つ無く気持ちよく過ごせました。トイレの汚れとか見かけたことがありません。※リハビリのスタッフの皆さん声かけしながら取り組んで頂き本当にありがとうございました。

スタッフの皆さんの対応に100%以上の物を頂き感謝するばかりです。そして患者さん一人一人に寄り添って悩みなんかを吹き飛ばしてくれる事に、ここに入院して良かったと心からそう思います。思いました。感謝感謝です。食事もすごく美味しかったです。

スタッフの方々の話し方や声とてもおだやかでやさしく接してくださいました。気配りや元気づける言葉にはげまされました。主治医の先生の毎日のお声かけもありがたかったです。そして、景色が良いこと静まりかえった病棟から太陽にはエネルギーをもらいました。ヘルスケアセンターのスタッフの皆様にはありがとうございました。スペシャリストでした。

ありがとうございました。何かの用事で何かゆわれたのに最後に「ありがとうございました」、この言葉使いの美しいことが心が洗われます。私くしの今後の為に人との接し方など役立てたいと思います。

食事はいつも温かくていろいろ良かったです。主治医の先生も出勤のときは朝夕声をかけていただき安心出来ました。理学療法士担当医の先生には迷惑をかけました。しびれ、痛み、はれがひどくいろいろな場所が多く変わるのをやわらぐようにしてもらいました。感謝しています。他のみなさんにもすごく勉強されているのはよくわかり、いろいろリハビリして頂きました。看護師の方もみなさん良くしていただき病院生活が苦になりませんでした。ヘルスケアセンターに入院して本当に良かったです。ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 7月 3日

入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

<入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
私達は窓側で日中は暑くて冷房がほしんですけど、廊下側の方は寒いと言って意見が合わない。	ご意見ありがとうございます。患者様のご意見を傾聴し、できる限りの対応（部屋の調整など）を行っていきますので、病棟スタッフへご相談下さい。
リハビリ治療に問題はないですが1ヶ月に数回患者に完全休養日を与えてほしい。	ご指摘ありがとうございます。当院は、365日体制でリハビリを行うことで集中した質の高いリハビリテーションを提供し、患者様の能力の向上につなげることを目的としております。可能な限りご要望にお応え致しますので、お困りの際は担当者にご相談下さい。
カートをふやしてほしい。	ご入院中にご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。カートの現在の使用状況等を調査した上で増加について検討を行わせていただきます。

<投書>

ご意見・ご要望	回答・対策
面会の回数、人数を増やしてほしい。コロナも5類になったので変えてほしい。	ご入院中にご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。昨年5月より、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けは5類感染症になりましたが、現在でも院内で感染が発生することもあるため、大変申し訳ありませんが、面会時間と回数の制限を継続しております。ご了承くださいますようお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 7月 3日