

入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

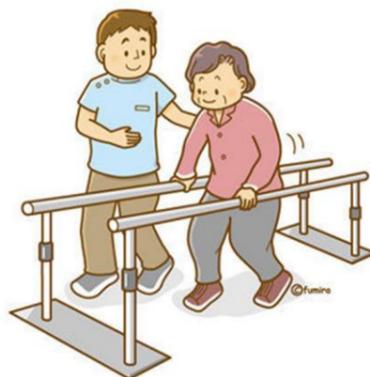
初めて入院する病院なのですごく不安でしたが主治医、看護師さん、介護士さん、理学療法士さんがとても優しく親切で安心して入院生活を送ることができました。もう入院はしたくないですが、入院が必要になった時はまたお世話になりたいです。知人もすすめられる病院だと思います。

スタッフの全皆様に心から感謝致しております。いつも心温かく見守り、看護、介護して下さい、又、快復に向けて一人一人に真摯にリハビリして下さいました。本当にありがとうございました。おかげ様にて貴重な体験と有意義で楽しい入院生活を送る事が出来ました。心より厚く厚く御礼申し上げます。スタッフの皆様方も何かと御多忙の身、呉々も御自愛下さいませよう祈念致しております。

食事がいつも温かいものは温かくて、冷たい物は冷たくて美味しかったです。リハビリの先生方がとても熱心に指導していただいてありがとうございました。リハビリをしっかりといただき、充実していました。

- 同室の方とお話が出来て楽しい一時があった。
- 職員、スタッフの方の接してもらう態度、言葉使いは癒やされた。
- 食事が温かくフルーツが美味しかった。

脳出血により左半身にマヒが残り、左手左足が全く動かない状態でしたが、リハビリの先生方のお陰で装具をつけずに歩けるようになり、左手も物がつかめるようになりました。生活の全てに介助が必要な状態でしたが、トイレも入浴も嫌な顔ひとつせず、明るく優しく献身的にお世話してくださった介護士、看護師の皆様には、本当に感謝しております。5ヵ月以上の長期間、本当にありがとうございました。ご担当いただいた、先生も毎日のように、食堂や病室に来ていただき、いつも優しくお声かけいただき、とても安心して過ごせました。入院中、体調をくずした時がありましたが、検査や投薬など適宜対処してくださり、ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 6月 3日

入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

<入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリスタッフの体温計が少なく、朝などは体温計待ちで患者が待たされる事がしばしばで、患者数、リハビリスタッフの人数に対して少なすぎると思います。	ご指摘有り難うございます。非接触で簡単に体温計測が可能なサーモカメラをリハビリ室の入り口2箇所に設置し、体温の1次スクリーニングとして使用することに致しました。
4階から7階まで、たくさん患者がいるので8階が使えない時があるのはわかるが、午前中、午後、それとも1日使えないのか移動のたびに療法士に聞かないとわからなく、体温計をナースステーションに返却した後、再び病室まで迎えに来てくれたのが、2度手間ではないかと思った。あらかじめ8階が使えることかわかっていたら、エレベーター前で待ち合わせできるので、すぐに移動できると思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。感染症対策のため、8階リハビリ室の使用を制限しながらリハビリを実施しておりました。見直しを行い、現在は体温測定を簡略化し、全ての病棟を使用可能としております。
病室での電話をする人が何号室に行っても必ず一人はいます。	各病棟にて見かけたら、随時、注意・説明を行い、対応していきます。

<投書>

ご意見・ご要望	回答・対策

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 6月 3日