

# 入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

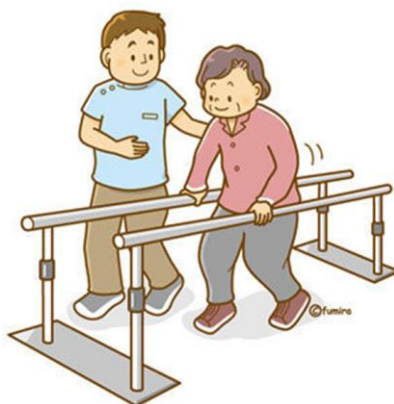
担当して頂いた看護師さん及び全体的に患者に対する対応で患者さんに寄り添う対応などは感じが良かったです。リハビリ担当の方にはケアを良くして頂きました。ありがとうございます。

一言で言えば楽しかった、いい思い出ができました。スタッフの皆様ありがとうございました。

食事がいつも温かくて美味しかったです。感謝しています。ありがとうございました。

職員および各関係者の方々の対応は非常に優しく、機敏に対応してくれました事に対し心より深く感謝しています。短い期間ではありましたが、たいへんお世話になりました。皆様のご健康とヘルスケアセンターの安全・安心などを心より祈って失礼させていただきます。

時間を問わず対応をして頂いてありがとうございました。家族の対応(患者以外)もよく看護師さんが優しくかったと言っています。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 5月 7日

## 入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

### <入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
さばの煮魚が苦手だった。	ご意見ありがとうございます。 当院には各病棟に担当管理栄養士がおります。アレルギーや食べられないものがありましたらいつでもご相談ください。
同室者のいびきで少し眠れなかった。	ご意見ありがとうございます。 患者様のご意見を傾聴し、できる限りの対応（部屋の調整など）を行ってまいりますので、病棟スタッフへご相談下さい。
病棟以外は自分の力ではどこにも行けずカゴの鳥で不満。売店の利用が単独で動けなかった。	ご意見ありがとうございます。 安心して療養できるよう当院ではセキュリティー強化を行っています。安静度や日常生活能力の状況により個別の対応も行っていますので、必要時には病棟スタッフへご相談下さい。

### <投書>

ご意見・ご要望	回答・対策

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 5月 7日