

# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

お世話になりました。トイレ移乗が出来るまでリハビリして頂き感謝しています。これからもみんなで見守っていきます。ありがとうございました。

みなさん良くして下さいと感謝しています。お世話になりました。関わって(お世話して)くれた人達みなさんが、たくさんおもしろい話や相談にのってもらってすごく助かったし、おもしろく楽しい入院生活でした。

お野菜も食べやすいようにしてマヨネーズで味付けしてあり、お魚もたらのチーズ衣焼きにして患者に食べやすいように考えて作ってあったのでとても美味しかったです。医療スタッフの言葉遣い対応がとても良かったです。

スタッフのみなさんがやさしく接してくださっていたようで、本当にありがとうございます。事務の方の対応も素晴らしいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

皆様に大変良して頂きました。家族としては大変安心できました。本当にありがとうございました。スタッフの皆様、いつも笑顔でほがらかで、コロナ禍でリモートでの面会のみでしたがまったく不安なく安心していました。本当にありがとうございました。

本当にたくさんの方々を支えていただき、心身ともに健康になることができました。ありがとうございます。この御恩を直接お返しすることはむずかしいですが、私が今後出会う方に少しでもお返しできればと思います。大変お世話になりました。怪我病気に気をつけて日常をすごしていきたいと思います。ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 4月 1日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望  | 回答・対策   |
|--|---|
| コロナの濃厚接触者になりすごいストレスでした。私達は手で扉をあけるのに看護師さんは足で開けられてました。もう少し気持ちに寄り添って頂きたかったです。             | 不快な思いをさせ申し訳ありません。ドアの取っ手は多くの方が触れるところです。接触感染対策として、新型コロナウイルスの感染症を広げない有効対策の1つとして必要時に足を使うことがあります。ご理解いただければ幸いです。                        |
| 若い看護師さんに高齢者に対して言葉遣いが荒い人が居る。  | 不快な思いをさせ申し訳ありません。高齢な方にも尊厳を損なわないような、口調を心がけるように接遇面を再度徹底していきたいと思います。   |
| コロナで家人とあえなかったことが少し淋しかった  | 新型コロナウイルス感染症対策にて病棟での面会制限も長く解除できず、患者さん、ご家族ともに淋しさと苛立ちの毎日だったかと思われます。現在では面会も一部解除となり、患者さんとご家族がお会いできるようになりました。今後も感染状況に合わせた対応を検討してまいります。 |
| 元々、寝つきに時間がかかるが、それ以外に同室者のいびきで寝そびれてしまう事が多かった。入院して慣れない生活でトイレが近くて困った。室内温度調整があってなくて寒い時もあった。 | 相談しやすい環境を今後も提供していきたいと思います。寒いときなど布団の追加などいたします。お気づきの点がある際にはお気軽に職員へお声掛けください。   |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 4月 1日

# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

初めての入院で、不安でいっぱいでしたけれど無事に退院できる、うれしいです。皆様のおかげです。ありがとうございました。素晴らしい出来事でした。忘れません。患者さんのために頑張ってください。日本一のヘルスケアセンターになって下さい。本当にありがとうございました。

長い入院生活でしたが、こんなにも素晴らしいパラダイスの様な生活をさせていただいて本当に感謝しております。主治医の先生始め、看護師長、看護師さん達、リハビリの先生達ならびに食事やベットメイク、お掃除のお世話をして下さいの方まで、すべての皆様達のお釈迦様のような愛情をいただいて本当に癒されました。おかげで40年若返り20代に戻った様です。正直また戻りたい気持ちもありますが、これからは心配をかけた家族や、社員や地域の方々の為にも「健体康心」を大事に生きていきたいと思っております。ありがとうございました。感謝

施設について、日常生活や社会復帰に向けた計画的プログラムが組まれ素晴らしいと思えました。尚wi-fiなども最高でした。リハビリの先生について、からだの正体特に筋肉、すじ骨etcなどの構造など良く勉強されていますね。今後私生活に於いても利用させていただきます。看護師について、私は不安な気持ち悩んで入院しました。不安な気持ちを和ませたり、優しくしてもらい元気でリハビリに励む努力ができました。本当にありがとうございました。

食事は入院当初、味がうすく感じられ食がすすまなかったですが、途中から味が合う様になりとても美味しかったです。量が少しもの足りない様に思いました。全体的にとても清潔で気持ちの良い入院生活をスタッフの方もとてもやさしく対応してくれました、リハビリもとても丁寧にやってもらいました。

大変心遣い頂きお世話になりました。先生を始め家族間での関係性、希望を聞いて頂きながら、医療との落とし所を考えて頂き助かりました。病気ですのでもうお世話にならないことがいいのでしょうか、また何かありましたらまたこちらに伺わせて頂きます。今度家族で旅行に行かせて頂きます。ありがとうございました。感謝しかございません。

先生はじめスタッフの皆様のおかげで充実した入院生活となり、無事に退院することが出来ます。心から感謝申し上げます。私自身再び入院することがないようにしたいと思います。知人や家族にリハビリが必要な人がいたら必ずこちらにお願いしたいと思います。たくさんのご迷惑・お世話をおかけいたしました。本当にありがとうございました。

こちらの要望に真摯に答えて下さる姿勢がたいへん好ましかったです。手がかかる患者にも関わらず無事退院させて頂き感謝しております。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 5月 1日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望  | 回答・対策   |
|--|---|
| <p>リハビリのあり方<br/>①開始時間にもう少し注力して欲しい。予定の時間で医療請求されてるのでしょから、もう少しシビアになるべきだと思います。<br/>②リハビリのスタッフの勤務の都合で、あるリハビリ自体が今日はお休みです（言語）と何度か言われた。これ自体は納得していますが、病院としての人員体制の問題なので、病院のしかるべき人が1回はどこかで説明するべきだと思います。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。<br/>①リハビリの開始時間及び終了時間についてはリハビリ連絡票に当日の担当療法士が記入をするようにしていますが、あくまでも目安であり、状況によっては多少前後する場合がございますのでご容赦ください。<br/>②言語聴覚士の人員体制についてご迷惑をお掛けし申し訳ございません。連続してお休みにならないよう努めて参ります。また、病院としても積極的な求人活動を行って参ります。</p> |
| <p>一日一回フルーツが付いていたので嬉しかったですが、お野菜がやわすぎて歯ごたえがないのがイヤでした。</p>   | <p>意見ありがとうございます。フルーツを喜んでいただけたこと大変うれしく思います。これからも季節感を味わっていただけるよう、旬の果物を提供して参ります。また、野菜の歯ごたえについては、調理方法や切り方などを工夫し、食事を楽しんでいただけるよう努めます。</p>   |
|  |   |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 5月 1日



# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

看護師さん、リハビリスタッフ、風呂等をお世話する介護士、他すべてのスタッフの方の言葉づかい、お世話がとてもいきとどいており快適な入院生活を送ることができました。おかげさまで今日退院できます。ありがとうございました。いっぱいいっぱい感謝です。

家族が遠方だったが来院の調整や（先生のお話など）入院代の振込対応、施設の方とのやりとりなど色々ご対応いただきありがとうございます。先生の説明も丁寧でしたし、リハビリの方も意欲的で定期的にご連絡下さいました。そして担当のソーシャルワーカーさんには色々動いて下さりテキパキしていてとても感謝しています。看護士さんも母のわがままに付き合っ下さりありがとうございます。

リハビリスタッフの先生方の親身になってゆきとどいた施術に大変満足しております。もしこちらではない病院でしたらここまで回復出来なかつたのではと思っており、看護師の方々にも大変お世話になりありがとうございます。

食事量味付けは大いに参考になりました。毎食殆ど完食しました。おかげで体重の変化がなかったです。自分でできるリハビリ実践します。有り難うございました。

これまでも個々のや病院で手術後のリハビリ等受けてきましたが、ここのリハビリは大変質が高いと感じました。患者に真摯に向きあってなんとか治してあげようという意思があり、試行錯誤の引き出しを持ち、常に声かけ励まし気遣いをして下さりありがとうございました。深く感謝申し上げます。看護師さん介護士さん優しい言葉かけと行き届いたところづかい最高です。ありがとうございました。

迅速かつ分かりやすい対応をしていただきありがとうございました。まだまだコロナの影響が残る中、スタッフの皆様精一杯の対応をしていただき感謝しかありません。本当にありがとうございました。先生、師長様、家族希望のヘルスケアに受け入れていただき大変感謝しております。最後のヘルスケアで過ごせて本当に有難うございました。スタッフの皆様、身の回りのお世話ありがとうございました。担当ソーシャル様ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 6月 1日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望   | 回答・対策  |
|---|--|
| 面会10分は短いです。   | 新型コロナウイルスに感染した人の「濃厚接触者」の定義では、「発症の2日前から1メートル以内で15分以上接触した人」とされています、普段合わない方との接触で感染リスクが高まります。そのため、感染リスクを減らすため、面会時間を10分とさせていただいています。今後も感染対策にご協力をお願いいたします。 |
| 退院などについてはもう少し早くに説明してもらえると助かる。本人の思いだけでは退院できないので。早くに話しがあると気持ちの整理ができるので。 | 毎月定期的にカンファレンスを行い具体的な退院の目途を決め患者様・家族様へお伝えさせて頂いております。今後も多職種チームで十分に話をし説明をさせていただきます。  |
|   |  |

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 6月 1日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

入院の時の状態では、何もできないことばかりでしたが、看護師、リハビリスタッフのおかげで心と体が良くなりました。そして、主治医の先生からの的確な説明等自分で考える事に対し、安心して反省することができました。これからも入院時の一人ひとりからのアドバイスを心にとめて頑張っていきたいと思えます。尚家に帰ってからも最大の注意をしてこれからのリハビリ生活に努めていきたいと思えます。ありがとうございました。

いろいろな方の手厚いお世話で無事退院できます。まず初日先生にお会いして主人も私もいい先生だと感動しました。リハビリも足だけでなく体のあちこちを丁寧に言葉も優しくかけてくださいました。担当の先生がお休みの時もいろいろな方に同じようにお世話になりました。お風呂は時間が短いですが助かりました。コインランドリーも助かりました。新人の方も5月連休明けにはちゃんと一人立ちしてあります。素晴らしいです。

言いにくい事ははっきり言ってもらったので現状を把握できて良かったと思えます。ありがとうございました。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

トイレの水を流すボタンを押しても反応しない時がある。

ご迷惑おかけいたしました。  
送信部であるリモコンの消耗が原因であると考えられます。お気づきの際にはお声掛けください。すぐに対応いたします。

エアコンのフィルター清掃を依頼したが行ってもらう気配がない。

不快な思いをさせ申し訳ありません。  
再度各部屋のエアコンフィルターを確認し対応いたします。

退院前日に面会時間残り2分の時に看護師さんから退院についての説明がありましたが、その途中でタイマーが鳴りそのまま面会終了となったのが残念でした。

不快な思いをさせ申し訳ありません。  
配慮に欠けた行動であったと思えます。  
スタッフに確認し教育を行いたいと思えます。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和5年7月1日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

スタッフの方々の明るさにたいへん元気をもらいました。九州弁がなつかしく昔にもどった感じでした。皆さんにはお世話になりありがとうございました。

聖マリアヘルスケアセンターで元気になってもらおうと思い転院してきました。主治医の先生はじめスタッフの皆さまには大変良くしていただきました。足が思うように動かずリハビリの先生には迷惑かけました。皆さまのおかげで家に帰れるようになりとても感謝しています。ありがとうございました。

母は高齢で脳梗塞になり、もう歩くことができないのかと諦めていましたが、こちらの施設でのリハビリにより立ちあがっている母を見て感動しました。まだこれからも良くなると確信がもてました。ありがとうございました。

言葉の癒し、心を和ませてくれる会話、それに笑顔は大事だと思います。ほっとする気持ちにさせられてくれたら1日の疲れもあつという間に忘れます。スタッフの皆さまの大変な場面を幾度となく拝見した私は感謝しかありません。

医療体制が構築されているので、納得して安心して入院生活を送ることができました。慣れない入院生活で不眠となった際も患者の意向に沿った多大な配慮をしていただきました。本当にありがとうございました。リハビリの先生方は患者の意向を尊重した効果的な指導をしてくださいました。おかげで安心して退院後の生活を送ることができます。本当にありがとうございました。

## ご意見・ご要望

目があっても対応してくれない方がいて嫌な思いをしました。

## 回答・対策

不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。患者さんの不安や苦しみを取り除くことができるような医療接遇を身につけ、サービス向上を目指したいと思います。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和5年8月1日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

大変お世話になりました。主治医の先生をはじめ看護師さん介護士さん清掃の方まであたたまる声かけと励ましを頂き本当にありがとうございました。孫のような若い方の力と技術のリハビリを頂きその力の大きさに驚きと感謝するばかりです。お陰様で第2の人生のスタートを切ることになりました。ありがとうございます。

ヘルスケアセンターの先生ならびに看護スタッフ、介護スタッフ、リハビリの先生方には大変よくして頂きありがとうございました。入病中、何の不満もなくゆっくりと生活を送れたことをとてもうれしくお思います。これからも患者さんに寄り添い、ケアをして頂ければと思います。

担当の医師、師長を始め全てのスタッフが自分や他の患者さんたちの一言一言に寄り添いあたたかい声かけをいつもしてくださっていました。安心してリハビリを頑張ることができました。ありがとうございました。本当にお忙しそうでしたが、一度もイライラした様子や乱暴な言動を聞いたことはありませんでした。知人や身内が入院が必要になった時は必ずここをおすすめします。

看護師さんで、小さいことまで気づく人、思ってくださいる人がお世話してくださる方がおられて助かりました。有難う御座いました。

長期の入院になりましたか皆様のお陰で退院の日をむかえる事が出来き感謝しております。焦らず慌てず過ごしたいと思います。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

面会があまりできなくて残念でした。面会の回数を増やしてもらえないでしょうか。

ご入院中はご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。  
現在、COVID-19の感染拡大防止を目的とし、面会回数・時間・対象者に制限を設けさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。  
面会制限につきましては、感染状況に応じて院内で検討し決定しておりますので、制限の緩和が可能となりましたら改めて周知させていただきます。

朝食に動物性たんぱく質が少ないので残念です。

ご意見ありがとうございます。当院では1日を通して様々な食材を摂れるよう献立を作成しております。また、朝食には主に卵や豆腐などを用いてたんぱく質が不足しないよう管理栄養士が確認しております。  
今後もより良い食事を提供できるよう努めてまいります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和5年9月1日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

私にとっては初めての長い入院生活でした。おかげ様でここまで歩けるようにして下さい本当にありがとうございました。皆様方の患者さんに対する接し方、お声かけの方法等、私にもとても良い勉強になりました。私の寿命もあとどの位かわかりませんが、もう少しは生きたいと思っています。ご一同様には大変お世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。

食事はほとんど全食いただき大変おいしかった。

3ヶ月間大変お世話になりました。ありがとうございました。師長さん始めスタッフの方々の患者さんに対する気くばりをされ感心させられました。又とても良い環境の中で入院生活が出来ましたので、足の治りも早かったようです。本当にありがとうございました。感謝の気持ち一杯です。

係り付先生の毎日声をかけて頂き、恐縮しています。元気付けられました。リハビリの先生の熱心なご指導を頂き有難うございました。感謝しております。ますます病院の発展をお祈り致します。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

面会に来たけれど、時間より30分も待たされた。予約を入れる意味がない!!

お待たせして申し訳ありませんでした。今後このような事がないよう十分に注意してまいります。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和5年10月2日

# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

スタッフの皆さまへ感謝

2か月と長い入院生活を楽しく過ごす事ができたのは、スタッフの方々の優しさで心温まる行為でした。10月ハロウィンのPOP制作の話が暇している私に舞い込み、「いいね」という出来ではありませんでしたが、退院間近の私にリハビリと称して壁貼りでシミュレーションしてくれた理学療法士さんの気遣いと、後のスタッフの方々の一人ひとりの文字を持った状況で写真撮影と工事終了のお疲れなのに。この行為がどれだけ嬉しく有難かった事か。本当にありがとうございました。今後の人生観を見直し「優しい人」をモットーにしたいと思えます。

スタッフ一同様

入院生活を楽しく過ごさせて頂き、沢山の思い出を有りがとうございました。出来る事ならこのスタッフになりたい気持ちです。お世話になりました。皆様のご活躍を応援しています。

いつも良くしていただきありがとうございました。スタッフの方々、ドクターに感謝いたします。入院中母が常に笑顔でいてくれたことが救いでした。

面会時にスタッフの皆さん感じが良く家族みんな喜んでいました。何かあれば常にご連絡頂き安心できました。すべてにおいて感謝しております。

入院から退院まで、いい人にめぐり合いとても良かった。

・主治医の先生からの朝の一声元気です。・看護師の思いやり心くばりがとても良い。・リハビリ：骨折したおかげで、リハビリ担当者との出会い、しっかりリハビリをしてもらい、何年も急ぎ足で歩いたこともなし。階段も手すりがないと登りおりが出来なかったのが出来る様になり(安心感があつたかも)入院した時より筋肉がついたみたい。ありがとうございました。病院で誕生日を迎え、リハビリの方がおめでとうの一声をかけてくれた。また、退院を覚えてくれてリハビリの終わりに挨拶に来てくれた。うれしかった。ちょっとした心づかいこの病院にきて何人も孫が出来たみたいでありがとう。

本当にこちらの都合にも配慮して頂きありがとうございました。本人も言葉が出ないなりにとても大切にしてください、満足していると思えます。主治医の先生、ソーシャルワーカーの方、スタッフの皆様長い期間誠にありがとうございました。

先生、看護師、薬剤師、リハビリスタッフ、ソーシャルワーカー、介護福祉士、看護補助者、栄養士、おそうじの方みなさん感謝・満足しかありません。お世話になりました。ありがとうございました。食事は1食の値段が安いので、味付けは私としてはほぼ満足でした。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望   | 回答・対策   |
|---|---|
| <p>ようやく退院できると喜びと同時に、体の痛みを残したままの不安もかかえ、精神的にも情緒不安定な時を過ごしています。その中で一番頼りにしてる理学療法士の連休!!とても不安!!患者の心境を無視したシフト体制、いかがなものかと思えます。安心して日常生活に戻れるように、せめて一週間前は患者サイドに寄り添ったシフト作成をお願いしたいものです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。リハビリテーション室では勤務管理の都合上、スタッフのシフトを約1ヶ月前に作成しております。ご理解の程よろしくお願い致します。</p> |
|   |   |
|   |   |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 11月 1日



# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

母が大変お世話になりました。こんなに早く元気になるとは思いませんでした。これも先生やスタッフの皆さまのおかげだと思います。本当にありがとうございました。

父が大変お世話になりました。体の自由がきかなくなり精神的に不安定でご迷惑をおかけした事と思います。介護士の方からしっかり声かけしていただきありがとうございました。

事務の方(男性)の対応が良かった。

いつもわがままばかり言って困らせる事も多かったと良いですが、気持ち良く対応していただいて本当に有難かったです。色々お世話になりました。有難うございました。

皆さん、親切で優しいので過ごしやすかった。お世話になりました、ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 12月 1日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望   | 回答・対策   |
|---|---|
| グループや担当制の為に接点のない人への挨拶が出来ていないのが残念でした。                  | 挨拶は接遇の基本です。今後も全職員の接遇教育を徹底したいと思います。                      |
| 部屋食が12時半過ぎで13時からのリハビリのため急いで食事をしなければなりません。少し時間をあけて下さい。 | リハビリ時間の配慮が足りず申し訳ございません。時間の調整を致しますので、お困りの時は担当者にお申し付け下さい。 |
| もう少し歩ける用になるまで入院していたかった。このまま家に帰っても不安だけです。              | 退院への不安など、入院中にご心配な事がありましたらいつでも職員へお声掛けください。               |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 12月 1日

# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

主治医をはじめ、リハビリの先生方、ナースの皆さん、介護士の方々、さらに職員の皆様にはたいへんお世話になりました。当初、退院は年末か年明け斗伺っておりましたが、お陰さまで1ヶ月も早く退院することができました。今回の入院は脳内出血を通して、大きな気付きと学びがありました。もし発症していなかったら素通りしていた世界ですし、聖マリアの学生さんとの出会いもなかったでしょう。今後は食事と血压管理につとめ、ストイックに努力精進いたします。

7/4よりお世話になりました。ありがとうございます。時々の面会にも関わらず娘としてはとても安心して過ごしておりました。歩行を含め運動機能の回復にはびっくりしました。退院前に会話がスムーズに出来る様になり感謝しかありません。皆様に親切にして頂き父も嬉しかったと思います。

スタッフの皆様の温かい心使い心にしみるものを感じました。本当によい入院生活を送らせて頂いたことに厚く感謝申し上げます。有難うございました。

主治医の先生や看護師さん、ワーカーさんの対応がとても良く家族としても安心して義父を入院させる事が出来ました。ありがとうございました。先生、看護師さん、ワーカーさんこれからも元気でよりよい病院になります様願っています。

食事がいつもあたたかくて美味しかった



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 1月 4日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望  | 回答・対策   |
|--|---|
| 若い人への筋肉トレーニングできる環境を作ってほしい。   | 新型コロナウイルス感染症の影響が懸念されるため、自主トレーニングでのリハビリ室使用を制限させていただきました。現在は制限を解除しておりますが、感染状況を鑑み、必要に応じて中止とさせていただきますのでご了承ください。                       |
| リハビリに関して1週間か翌日のスケジュールがほしい。   | 患者さんの体調やスタッフの出勤状況に応じて当日朝に予定を立てております。希望の時間等ございましたら可能な限りご要望にお応え致しますので、ご理解の程よろしく申し上げます。  |
| 食事が全体的に薄味で私としては物足りなくてふりかけや味のりを使ってました。                                  | 食塩量は食事摂取基準に準じて一般食は9g、治療食は6g未満に設定しています。当院では出汁や酢を活用し、薄味でも美味しく感じていただけるよう工夫しています。減塩は慣れるまで時間を要します。栄養指導も行っておりますので、ご希望の際は管理栄養士にお声がけください。 |
| チームが違ふとか言われても分からない。水・お茶を自販機で購入してましたが食堂に無料があるのを退院前日に聞かされた。事前に統一で説明するべき。 | 不快な思いさせ申し訳ありません。対応について、接遇指導を行っていきたく思います。水・お茶については、入院時病棟のオリエンテーションで行っておりますが、再度説明を統一するよう指導したいと思っております。                              |
| 新聞を病棟に置いて欲しい。<br>病棟にお花を置いて欲しい。   | 新聞については、病棟に置いておりますので病棟スタッフへお声掛けください。<br>お花については、免疫の低い患者さんもあり、菌の繁殖等があるため感染の観点から持ち込まないようお願いしております。                                  |
| 病棟スタッフがリハビリの合間等でトランプをしてくれているが、オセロもしてほしい。                               | 患者さんの状態にあわせ検討したいと思っております。   |
| 患者さんの状態がより分かるよう、月一回など定期的に病棟から連絡ノートを作ってほしい。                             | 連絡ノートの作成はできませんが、状態変化があった際、面会で御家族が来られた際など必要に応じて病院での患者さんの様子等を含めご説明したいと思っております。  |
| 地域住民を巻き込んだイベントをしてほしい。  | 新型コロナやインフルエンザ等の感染症が終息していない中でのイベント開催は難しい状況です。開催については感染状況を鑑みながら今後検討していきたく思います。  |
| 病棟で音楽（クラシックとか）を流し欲しい。  | 全館放送にてオルゴールBGMを終日流しております。ただし、病棟毎に個別に音楽を流すことは困難であり、またBGMのリクエストにも対応しておりませんのでご了承ください。  |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



# 入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

半年間いろいろお世話になりました。私がここまで来れたのもスタッフの皆様のおかげです。泣きたい時や落ち込んだ時いつも皆様の笑顔が辛いリハビリを乗り越えられたのもリハビリの先生方のおかげです。4階に入院して良かったです。1日1日が楽しく毎日笑ってすごせました。本当にありがとうございました。皆さんの事忘れません

悶々としている入院生活の中で1年の大イベント クリスマス会に参加出来た事、部屋のライトが消えローソクの灯の中メッセージカードケーキと配られてミサが始まり、大きく館内に流れてきてその中で頂くケーキの美味しかった事、この様な場に遭遇できた事一生懸命に下さったスタッフの方に感謝しかありません。ありがとうございました座居ました。

部屋、トイレ風呂掃除がいきとどいて気持ちがよかったです。

食事を毎日作ってもらって、ありがたかったですし、食事を運んでくれてありがとうございました。先生やスタッフの皆さんお世話になりました。また髪の毛を洗ってくれ三つ編みもしてもらいありがたかったです。浴槽まで練習できて疲れがとれました。本当にありがとうございました。リハビリの先生達も生活できる様にして下さり、神の手でした。先生、リハビリの方、看護師さん、ありがとうございました。皆さん少ない中で1人3役以上までお仕事されてお疲れ様でした。無事に退院出きました。

スタッフの方にはいつも明るく、よくして頂きました。Drも毎日朝、夕と必ず回って来られて安心してストレスなく過ごす事が出来ました。あとリハビリの先生も痛みやしびれに対して、どうすれば緩和できるかと毎回学習して実践して頂いておかげで退院時は、ほとんど軽減できました。みなさん本当にありがとうございました。（入院して良かったです）



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 2月 1日

## 入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

| ご意見・ご要望  | 回答・対策  |
|--|--|
| 朝食の時は、9時からリハビリが有る時は部屋での配膳が少し遅くなると時間に追われてしまうことがあった。 | リハビリ時間の配慮が足りず申し訳ございません。時間の調整を致しますので、お困りの際は担当者にお申し付け下さい。                                      |
| 下着(肌着)の調節が出来ていない様でした。(本人は寒いと訴えていた)                 | 不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。快適で安心安全な入院生活が行えるよう今後も支援して行きたいと思っております。                                   |
| 食堂での食事が突然部屋食になった事、理解に苦しみました。せめて席替え位してほしかったです。      | ご意見いただきありがとうございます。不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。病棟の状況や感染の状況によっては部屋食へ変更になる場合がございます。ご了承ください。             |
| クリスマスツリーや飾りは1月には片付けて下さい。                           | 当法人では、クリスマスツリーの片付けについてはキリスト教の祭日である「主の公現」後に行うことにしております。本年は1月7日が「主の公現」であったため、それ以降に片づけを行っております。 |

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 2月 1日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

食事量や食事の(料理)味など勉強になりました。

入院時よりここまで回復して頂いて大変感謝しています。ありがたかったです。ありがとうございました。皆様大変お世話になりました。

大変お世話になりありがとうございました。皆様の心遣いのおかげで安心して療養生活を送ることができました。患者さんの立場から勉強になることも多かったです。今後につなげられたらと思います。忙しい中たくさんのお優しい声かけに感謝します。ありがとうございました。

主治医の先生本当に気をつけて下さりありがとうございました。全員の方とってもやさしく対応してくださいました。本当にお世話になりました。

看護補助者さんにお風呂に入れてもらって、ていねいに扱っていただきいろいろお気遣い頂きとてもうれしかったです。男性の方も皆さん親切にして頂きありがたかったです。先生にもありがとうございました。看護師さんたちにも励まされたり、主任さんにはいろいろお気遣い頂き感謝いたします。ありがとうございました。カンボジアの若い方にも良くしてもらいました。

## ご意見・ご要望

トイレ掃除の時間、朝食後30分程は控えていただければと。毎日ではないですが時折混雑していたので。

## 回答・対策

ご不便をお掛けし申し訳ありません。トイレ清掃の時間帯については、清掃業者との調整が必要となり、すぐの対応が困難ではありますが今後検討を行うようにします。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 3月 2日