

入院生活アンケートに対するご報告 1

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



お褒めの言葉

私の身体の症状を理解しようと、休みの日も調べくれたり、ほんのささいな事も見逃さず、一生懸命対応してくださって感謝しております。病気になったことは辛かったです。皆様の優しさや笑顔と元気をわけて頂いて、入院生活は楽しかったです。ありがとうございました。

手術のあと不安な気持ちでの転院でした。5F病棟リハビリのスタッフの皆さんの明るい笑顔と声掛けで旧がはじまり日がたつにつれて不安がなくなり無事退院できます。ありがとう

看護師さんやその他の職員の方々いつも寄り添っていただく対応に安心して入院生活が送れた。いやな顔されることがなくいつも笑顔で接していただく対応に感謝してします。食事が温かいのはとても良かった。

2ヶ月お世話になりました。不安いっぱい転院して来ましたが、看護師さんや介護士さんがとてもあたたかくて、2ヶ月間とても快適にすごすことができました。今は退院するのがとてもさびしいです。困ったことは特にありません。嬉しかったことは、クリスマスや正月でイベントがあったり、壁の装飾で季節を感じることが出来たことです。同室の方もとても楽しみにされていて、その笑顔を見て私も更に元気をもらいました。リハビリの先生も皆様とても優しくおかげで生活に不自由ないまでに回復することが出来ました。この2ヶ月に関わって下さった方々に心から感謝します。どうもありがとうございました。

たまたま聖マリアに入院し（救急車より）転院で近くのところをお願いしてこちらを紹介していただきました。近くが第一条件だったのでお世話になりましたが、大変よくしていただきました。不安ばかりで悩んで落ち込んでいる所、ソーシャルワーカーさんが話をよく聞いていただき、全て力になりますと一人で抱えこまないでその言葉ですごく救われました。すぐにグループホームを探していただきワクチンも1回目を打っていただき不安が一つ一つ解消されていきました。いつも笑顔でやさしく声をかけてくださるし、先生に至っては細かいところまでお電話で様子を教えていただき、まるで幼稚園の先生みたいでした。本当に感謝しかありません。

短期間の入院でしたが、全てにおいて満足でした。病棟も広くて清潔で、こちよかったです。今まで何度も入院をくり返しましたが、今までで一番快適に過ごせました。（他の病院も含めて）本当にありがとうございました。

ここまで回復して、歩けるようになったのは皆様のおかげだと思っています。ありがとうございました。日常生活に戻ってからが本当のリハビリだと言っていたように、これからが大変だと思いますが、頑張ってお返しに行きたいと思っています。大変お世話になりました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 5月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活を送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



お褒めの言葉

私の身体の症状を理解しようと、休みの日も調べくれたり、ほんのささいな事も見逃さず、一生懸命対応してくださって感謝しております。病気になったことは辛かったです。皆様の優しさと笑顔と元気をわけて頂いて、入院生活は楽しかったです。ありがとうございました。

看護師さんやその他の職員の方々いつも寄り添っていただく対応に安心して入院生活を送れた。いやな顔されることなくいつも笑顔で接していただく対応に感謝してします。食事が温かいのはとても良かった。

たまたま聖マリアに入院し（救急車より）転院で近くのところをお願いしてこちらを紹介していただきました。近くが第一条件だったのでお世話になりましたが、大変よくしていただきました。不安ばかりで悩んで落ち込んでいる所、ソーシャルワーカーさんが話をよく聞いていただき、全て力になりますと一人で抱えこまないでその言葉ですごく救われました。すぐにグループホームを探していただきワクチンも1回目を打っていただき不安が一つ一つ解消されていきました。いつも笑顔でやさしく声をかけてくださるし、先生に至っては細かいところまでお電話で様子を教えていただき、まるで幼稚園の先生みたいでした。本当に感謝しかありません。

長い間の入院になりましたが、スタッフの皆様の対応で安心しておりました。電話をかけることも多く、親切な対応でありがたかったです。長い間有難うございました。

同室者と話げできたので頑張りたいたいと思う。年齢の差があまりない人同士がよい。みんな満足感謝です。1日も早く帰りたかったが、退院となると寂しいです。ありがとうありがとうございます。

コロナで面会が出来ない中、リモート面会をしてくださりありがたかったです。寝たきりを覚悟していましたが、なんと！歩けるまでになり、本当にありがとうございました。スタッフの皆様のご努力に頭が下がります。

皆様から親切にして頂いてとても喜んでいました。入院生活が多かったが、一番素敵な病院だったと申しております。



入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



ご意見・ご要望	回答・対策
同室者のいびきで眠れなかった。	いびきについてはご自身で気づかない方もおられます。お気づきの際には看護師などにご相談ください。
患者同志がもっと話し合うような工夫やしくみが必要。例えば、小学校で食事時、「いただきます」「ごちそうさま」と言って両手や合せるとか患者同士あいさつをすることは出来ないもののでしょうか。	新型コロナ感染症対策として、現在黙食を推奨しており、残念ながら食堂で患者さんが話し合うような場を設けることは、現在のコロナ過では難しいのが現状です。 長いリハビリ生活の中で、患者さん同士で励まし合うような場を設ける事が出来ないのは心苦しいですが、何卒ご理解下さい。 頂いたご提案は、コロナ終息後に検討して参りたいと思います。
夜中の睡眠中のこと、聖マリア病院と比べて、機器の音がないため静かですが、いろんな患者がいるので、男性や女性の叫び声が聞こえて多少賑やかなときがある。ワゴンの音が以外にひびく（静かなので）。命令口調で話される方がいて、頼み事も言えなくなってしまうことがある。	夜間帯のワゴンの音は響きますね。できるだけ、みなさまが快眠できますよう今後も気をつけたいと思います。また、職員の対応については接遇教育を再度徹底いたします。
青野菜の味付けがおいしくなかった。しんが硬くてかみきれなかった。もう少しやわらかくて味がしっかりついていれば、年寄りみんな大好きなものなのにと話して食べています。	意見を頂戴し感謝申し上げます。料理の味付けは、健康に配慮し薄味で料理をしています。また、多くの方の好みを大事にしながら、味付けが単調にならないよう努めています。ご意見を検討し、よりよい食事作りに活かしてまいります。また、当院の入院患者さんは、年齢が高い傾向にあり、食事はやや柔らかめに作っています。それでも硬い場合は、ソフト食の提供も可能です。主治医、管理栄養士にご相談いただけると幸いです。

その他たくさんのご意見をいただきました。掲示している内容は一部を抜粋しております。誠にありがとうございました。皆様の声に耳を傾け、今後とも真摯な対応に努めてまいります。



入院生活アンケートに対するご報告 1

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



お褒めの言葉

看護師さんやその他の職員の方々いつも寄り添っていただく対応に安心して入院生活が送れた。いやな顔されることなくいつも笑顔で接していただく対応に感謝いたします。食事が温かいのはとても良かった。

たまたま聖マリアに入院し（救急車より）転院で近くのところをお願いしてこちらを紹介していただきました。近くが第一条件だったのでお世話になりましたが、大変よくしていただきました。不安ばかりで悩んで落ち込んでいる所、ソーシャルワーカーさんが話をよく聞いていただき、全て力になりますと一人で抱えこまないでその言葉ですごく救われました。すぐにグループホームを探していただきワクチンも1回目を打っていただき不安が一つ一つ解消されていきました。いつも笑顔でやさしく声をかけてくださるし、先生に至っては細かいところまでお電話で様子を教えていただき、まるで幼稚園の先生みたいでした。本当に感謝しかありません。

長い間の入院になりましたが、スタッフの皆様の対応で安心しておりました。電話をかけることも多く、親切な対応でありがたかったです。長い間有難うございました。

同室者と話のできたので頑張りたいと思う。年齢の差があまりない人同士がよい。みんな満足感謝です。1日も早く帰りたかったが、退院となると寂しいです。ありがとうございます。

コロナで面会が出来ない中、リモート面会をしてくださりありがたかったです。寝たきりを覚悟していましたが、なんと！歩けるまでになり、本当にありがとうございます。スタッフの皆様のご努力に頭が下がります。

皆様から親切にして頂いてとても喜んでいました。入院生活が多かったが、一番素敵な病院だったと申しております。

皆様には大変お世話になりました。家庭的なところが大好きでした。優しく又励ましの言葉をたくさん戴き元気をもらいました、もう少し頑張ってみます。ほんとうにありがとうございました。



入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



ご意見・ご要望	回答・対策
同室者のいびきで眠れなかった。	いびきについてはご自身で気づかない方もおられます。お気づきの際には看護師などにご相談ください。
患者同志がもっと話し合うような工夫やしくみが必要。例えば、小学校で食事時、「いただきます」「ごちそうさま」と言って両手や合せるとか患者同士あいさつをすることは出来ないものでしょうか。	新型コロナウイルス感染症対策として、現在黙食を推奨しており、残念ながら食堂で患者さんが話し合うような場を設けることは、現在のコロナ過では難しいのが現状です。長いリハビリ生活の中で、患者さん同士で励まし合うような場を設ける事が出来ないのは心苦しいですが、何卒ご理解下さい。頂いたご提案は、コロナ終息後に検討して参りたいと思います。
夜中の睡眠中のこと、聖マリア病院と比べて、機器の音がないため静かですが、いろんな患者がいるので、男性や女性の叫び声が聞こえて多少賑やかなときがある。ワゴンの音が以外にひびく（静かなので）。命令口調で話される方がいて、頼み事も言えなくなってしまうことがある。	夜間帯のワゴンの音は響きますね。できるだけ、みなさまが快眠できますよう今後も気をつけたいと思います。また、職員の対応については接遇教育を再度徹底いたします。
青野菜の味付けがおいしくなかった。しんが硬くてかみきれなかった。もう少しやわらかくて味がしっかりついていれば、年寄りみんな大好きなものなのにと話して食べています。	意見を頂戴し感謝申し上げます。料理の味付けは、健康に配慮し薄味で料理をしています。また、多くの方の好みを大事にしながら、味付けが単調にならないよう努めています。ご意見を検討し、よりよい食事作りに活かしてまいります。また、当院の入院患者さんは、年齢が高い傾向にあり、食事はやや柔らかめに作っています。それでも硬い場合は、ソフト食の提供も可能です。主治医、管理栄養士にご相談いただけると幸いです。

その他たくさんのご意見をいただきました。掲示している内容は一部を抜粋しております。誠にありがとうございました。皆様の声に耳を傾け、今後とも真摯な対応に努めてまいります。



入院生活アンケートに対するご報告 1

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活を送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



お褒めの言葉

医師からの説明も細やかで大変安心致しました。SWからも連絡が密で又対応も良かったです。本人も食事がおいしくてよかったと申しておりました。

ヘルスケアセンター入院する事3度目です。先生方始めスタッフの皆様方患者に寄り添って対応して頂く姿にお礼も申し上げます。お世話時になりました。ありがとうございました。

いびきについてすぐに対応してもらった

院内がとて清潔で各室の配置がとても工夫されている。看護師様の業務が多忙であり、よく働いてるのに感動した。食事のメニューは変動があり美味しかった。昼食後廊下の窓から立って外を眺めていたら師長が椅子を用意してくれました。これぞ患者を思うナースの精神だと感動しました。

病院全体が明るく清潔感に満ちていて満足しました。特に看護師の方々の対応は非常に良かった。退院した後は本院の優れた点を皆に話しておきたいと思う。3ヶ月にわたる長き日々、お世話になりました。

スタッフ方とか皆さん親切でとても楽しい入院生活ができました。こんなすてきな病院で痛みも忘れてしまいました。リハビリの先生も皆さん親切で話しやすく、年寄にはとても楽しい入院生活でした。どうもありがとうございました。

自分の不甲斐なさにいらつき多くの不満を言ってきました。がその都度やさしく話を聞いて頂いてきました。何歳になってもなかなか我まは直りません。最後に思えば55日も無事に来れたのも沢山のスタッフのお陰げと感謝の気持ち一杯です。ありがとうございました。今後自分を大事していきたいと思えます。

主治医の先生が入院時より丁寧な説明があり、とても安心しました。先生自ら家族にお電話頂きありがとうございました。また、看護師さんはじめリハビリの先生、薬剤師さん、栄養士さんからの説明など大変良くして頂きました。相談員さんには、本人の我がままや家族の要望、相談にも何度もお世話頂き本当にありがとうございました。

看護師、介護福祉士、看護補助者の方々のプロとしての仕事、なによりも心のこもった対応に本当に感激しました。感謝しています。ありがとうございました。未熟者の私が、入院生活、リハビリを頑張られたのも皆様のおかげです。足以外に、便秘の事も主治医の先生はじめ、親身になって治してください、とてもありがたい心があたたかくなりました。ある時期から人間不信になり長らく心を閉ざして自虐的な日々を過ごしていましたが、ここに来て、また人が好きになりました。骨折のリハビリとして入院しましたが心のリハビリにもなりました。先生を筆頭に助けてくださった皆様ありがとうございました。絶対に忘れません。足も心も元気に退院します！！



入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしく願いたします。



ご意見・ご要望

回答・対策

一部の看護師による、あから様な心のこもっていない
対応にがっかりした。

ご不快な思いをさせ申し訳ありません。
接遇について再度教育を徹底したいと思えます。

同室者のいびきで眠れなかった。

いびきについてはご自身で気づかない方もおられま
す。お気づきの際には看護師などにご相談ください。

患者同志がもっと話し合うような工夫やしくみが必
要。例えば、小学校で食事時、「いただきます」「ご
ちそうさま」と言って両手や合せるとか患者同士あい
さつをすることは出来ないものでしょうか。

新型コロナウイルス感染症対策として、現在黙食を推奨してお
り、残念ながら食堂で患者さんが話し合うような場を
設けることは、現在のコロナ過では難しいのが現状で
す。
長いリハビリ生活の中で、患者さん同士で励まし合う
ような場を設ける事が出来ないのは心苦しいですが、
何卒ご理解下さい。
頂いたご提案は、コロナ終息後に検討して参りたいと
思います。

夜中の睡眠中のこと、聖マリア病院と比べて、機器の
音がないため静かですが、いろんな患者がいるので、
男性や女性の叫び声が聞こえて多少賑やかなときがあ
る。ワゴンの音が以外にひびく（静かなので）。
命令口調で話される方がいて、頼み事も言えなくなっ
てしまうことがある。

夜間帯のワゴンの音は響きますね。できるだけ、みな
さまが快眠できますよう今後も気をつけたいと思いま
す。また、職員の対応については接遇教育を再度徹底
いたします。

その他たくさんのご意見をいただきました。掲示している内容は一部を抜粋しております。
誠にありがとうございました。皆様の声に耳を傾け、今後とも真摯な対応に努めてまいりま
す。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 9月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活を送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



お褒めの言葉

どの方もとても対応が良く気持ちの良い言葉使い態度でした。高齢なのにここまで回復させていただきありがとうございました。紙おむつ、紙パンツの扱い方も丁寧に教えていただき助かりました。

患者の症状に合わせた細やかな対応にとてもうれしく思いました。お世話さまになりましてありがとうございました。

医師からの説明も細やかで大変安心致しました。SWからも連絡が密で又対応も良かったです。本人も食事がおいしくてよかったですと申しておりました。

いびきについてすぐに対応してもらった

院内がとて清潔で各室の配置がとて工夫されている。看護師様の業務が多忙であり、よく働いてるのに感動した。食事のメニューは変動があり美味しかった。昼食後廊下の窓から立って外を眺めていたら師長が椅子を用意してくれました。これぞ患者を思うナースの精神だと感動しました。

病院全体が明るく清潔感に満ちていて満足しました。特に看護師の方々の対応は非常に良かった。退院した後は本院の優れた点を皆に話しておきたいと思う。3ヶ月にわたる長き日々、お世話になりました。

主治医の先生が入院時より丁寧な説明があり、とても安心しました。先生自ら家族にお電話頂きありがとうございました。また、看護師さんはじめリハビリの先生、薬剤師さん、栄養士さんからの説明など大変良くして頂きました。相談員さんには、本人の我がままや家族の要望、相談にも何度もお世話頂き本当にありがとうございました。

看護師、介護福祉士、看護補助者の方々のプロとしての仕事、なによりも心のこもった対応に本当に感激しました。感謝しています。ありがとうございました。未熟者の私が、入院生活、リハビリを頑張られたのも皆様のおかげです。足以外に、便秘の事も主治医の先生はじめ、親身になって治してくださり、とてもありがたく心があたたかくなりました。ある時期から人間不信になり長らく心を閉ざして自虐的な日々を過ごしていましたが、ここに来て、また人が好きになりました。骨折のリハビリとして入院しましたが心のリハビリにもなりました。先生を筆頭に助けてくださった皆様ありがとうございます。絶対に忘れません。足も心も元気に退院します！！



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 10月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見をもとに、以下のように検討いたしました。
皆様のご意見・ご要望を大切に、快適で安心して入院生活が送れるよう
スタッフ一同、心がけてまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



ご意見・ご要望	回答・対策
年齢の為か量が少々多すぎます	当院では、患者さんのリハビリが進むよう、管理栄養士が、食欲や病態に合わせた最適な食事を提案しております。 食事量の相談も管理栄養士が承りますので、ご希望の方は、病棟スタッフまでお知らせ下さい。
一部の看護師による、あから様な心のこもっていない対応にがっかりした。	ご不快な思いをさせ申し訳ありません。 接遇について再度教育を徹底したいと思えます。
同室者のいびきで眠れなかった。	いびきについてはご自身で気づかない方もおられます。お気づきの際には看護師などにご相談ください。
夜中の睡眠中のこと、聖マリア病院と比べて、機器の音がないため静かですが、いろんな患者がいるので、男性や女性の叫び声が聞こえて多少賑やかなときがある。ワゴンの音が以外にひびく（静かなので）。命令口調で話される方がいて、頼み事も言えなくなってしまうことがある。	夜間帯のワゴンの音は響きますね。できるだけ、みなさまが快眠できますよう今後も気をつけたいと思えます。また、職員の対応については接遇教育を再度徹底いたします。

その他たくさんのご意見をいただきました。掲示している内容は一部を抜粋しております。
誠にありがとうございました。皆様の声に耳を傾け、今後とも真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 10月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

病室4名でも広久として個室みたいで良かった。明るくてよかった。

救急車で運ばれて来ました。院内のいろいろな所の検査をうけてうれしく思います。院内のみなさんによくしてもらい、うれしく思い楽しく過ごさせてもらいありがとうございました。これからもよろしく願います。

食事がいつも温かくて、味付がよくていつもおいしかったです。

どの方もとても対応が良く気持ちの良い言葉使い態度でした。高齢なのにここまで回復させていただきありがとうございました。紙おむつ、紙パンツの扱い方も丁寧に教えていただき助かりました。

患者の症状に合わせた細やかな対応にとてもうれしく思いました。お世話さまになりましてありがとうございました。

医師からの説明も細やかで大変安心致しました。ソーシャルワーカーからも連絡が密で又対応も良かったです。本人も食事がおいしくてよかったと申しておりました。

いびきについてすぐに対応してもらった

院内がとて清潔で各室の配置がとて工夫されている。看護師様の業務が多忙であり、よく働いてるのに感動した。食事のメニューは変動があり美味しかった。昼食後廊下の窓から立って外を眺めていたら師長が椅子を用意してくれました。これぞ患者を思うナースの精神だと感動しました。

病院全体が明るく清潔感に満ちていて満足しました。特に看護師の方々の対応は非常に良かった。退院した後は本院の優れた点を皆に話しておきたいと思う。3ヶ月にわたる長き日々、お世話になりました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 11月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
年齢の為か量が少々多すぎます	当院では、患者さんのリハビリが進むよう、管理栄養士が、食欲や病態に合わせた最適な食事を提案しております。食事量の相談も管理栄養士が承りますので、ご希望の方は、病棟スタッフまでお知らせ下さい。
一部の看護師による、あから様な心のこもっていない対応にがっかりした。	ご不快な思いをさせ申し訳ありません。接遇について再度教育を徹底したいと思っております。
同室者のいびきで眠れなかった。	いびきについてはご自身で気づかない方もおられます。お気づきの際には看護師などにご相談ください。
夜中の睡眠中のこと、聖マリア病院と比べて、機器の音がないため静かですが、いろんな患者がいるので、男性や女性の叫び声が聞こえて多少賑やかなときがある。ワゴンの音が以外にひびく（静かなので）。命令口調で話される方がいて、頼み事も言えなくなってしまうことがある。	夜間帯のワゴンの音は響きますね。できるだけ、みなさまが快眠できますよう今後も気をつけたいと思っております。また、職員の対応については接遇教育を再度徹底いたします。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 11月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

ナースコールの対応が良かった。応答の早さ、態度などが良かった。

全般的には教育を受けられたことをよく守り一生懸命されておりました。本当に長い間ありがとうございました。

食事はいつも温かくて美味しかったです。先生看護師さん方、リハビリの先生方、薬剤師、ソーシャルワーカー、看護福祉士、看護補助者、色んな方々いつもやさしく声をかけていただき、充実した入院生活を送ることが出来ました。おかげさまで足の痛みもなくなり家の生活は少しは不安がありますが、のんびり転ばないように気をつけます。ありがとうございました。

救急車で他病院へ運ばれ入院の日々を重ねていくうちに入院した日の母の状態からみるみる衰えてしまいました。生きている喜びを少しは感じられてるのかと家族としては心痛めていましたが、こちらの病院へ入院させて頂き、タブレットで面会させて頂き、母の姿が少しずつ人としての心を取り戻させて頂いたようです。どれ程皆さんが心をこめて接して下さったかの表れかと。「退院するのがこわい」と本人が表現するのが何よりそのことを表わしているのかと思います。スタッフの皆様心に心より感謝しております。ありがとうございました。

ここに入院した当初、サービス待遇が素晴らしい所だと感じましたが最後までその思いは変わりませんでした。毎日、朝夕様子伺いに来ってくれる主治医の先生にもすごいなと思ったし、看護師さん、介護士さん、助手さん、掃除の方に至るまで皆さん誰に対しても明るく親切にふるまってくれて、素晴らしいと思いました。おかげで快適に過ごす事ができました。ここでは療法士さんとの時間が一番長かったのですが、3ヶ月間熱心に対応して頂きすばらしいリハビリでした。また、リハビリ内容だけでなく最初の挨拶やお互いに冗談を言って笑っていても、リハビリが終わって部屋を退室する時には、きちんとまた挨拶をしてカーテンをピタッと閉めていかれる徹底ぶりに、私が見習いたい礼節だと思いました。

建物が新しく明るく清潔でとても良かった。気になることがあると、すぐに連絡を入れてくれたので母の入院の様子がよく分って安心できた。近いという理由だけで選んだ（選びようがなかった）けれども結果としてとても良かったです。次の施設ではヘルスケアセンターでリハビリするととても回復するとの評判でした。お世話になりました。ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 12月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
言葉使いが悪かった。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。患者さんへの接遇において、最も重要な要素のひとつが「言葉遣い」であり、コミュニケーションの基礎となる言葉を正しく適切に用いることは、患者さんとの信頼関係の構築の第一歩であると考えます。言葉遣いなど入院生活のなかで何か気になる事がありましたら、1階の相談窓口でも担当者によるご相談をお受けしております。さらに病院全体での接遇教育を行い徹底していきたいと思っております。
消灯間近まで音がする。限られた人だけ、朝も早い。足音がうるさかった。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。快適な入院生活を送るためにも、身体的、精神的に円滑な経過をたどるためにも騒音対策は重要な事だと考えます。全ての環境に目を向け基本的である環境整備に取り組み、より良い看護を行いたいと思っております。
時々洗たくものが違う方が混じることがありました。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。患者さんの入浴後の洗濯物など使用前後での確認方法等を変更し、間違い防止に努めたいと思っております。入院されます患者さんは全ての私物に氏名の記入のご協力をお願いします。
食事でラーメン、うどん、焼きそばが食べたい。	食事に対するご要望をいただきありがとうございます。ラーメン、うどんは患者さんからの要望の多い料理となります。しかし、麺がのびるため、集団給食では提供が困難です。今後は、汁のない麺（焼きそば）の提供を検討してまいります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 4年 12月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

ありがとうございますの一言です。スタッフの皆様とても素晴らしいと感謝しかありません。父、私たち家族も幸せです。コロナで大変と思いますが、皆様お身体を大切にお仕事頑張ってください。

食事がとてもいい味付けで温かいしとても美味しかったです

ナースコールの対応が良かった。応答の早さ、態度などが良かった。

救急車で他病院へ運ばれ入院の日々を重ねていくうちに入院した日の母の状態からみるみる衰えてしまっていました。生きている喜びを少しは感じられてるのかと家族としては心痛めていましたが、こちらの病院へ入院させて頂き、タブレットで面会させて頂き、母の姿が少しずつ人としての心を取り戻させて頂いたようです。どれ程皆さんが心をこめて接して下さったかの表れかと。「退院するのがこわい」と本人が表現するのが何よりそのことを表わしているのかと思います。スタッフの皆様心に心より感謝しております。ありがとうございました。

ここに入院した当初、サービス待遇が素晴らしい所だと感じましたが最後までその思いは変わりませんでした。毎日、朝夕様子伺いに来てくれる主治医の先生にもすごいなと思ったし、看護師さん、介護士さん、助手さん、掃除の方に至るまで皆さん誰に対しても明るく親切にふるまってくれてあり、素晴らしいと思いました。おかげで快適に過ごす事ができました。ここでは療法士さんとの時間が一番長かったのですが、3ヶ月間熱心に対応して頂きすばらしいハビリでした。また、リハビリ内容だけでなく最初の挨拶やお互いに冗談を言って笑っていても、リハビリが終わって部屋を退室する時には、きちんとまた挨拶をしてカーテンをピタッと閉めていかれる徹底ぶりに、私が見習いたい礼節だと思いました。

建物が新しく明るく清潔でとても良かった。気になることがあると、すぐに連絡を入れてくれたので母の入院の様子がよく分って安心できた。近いという理由だけで選んだ（選びようがなかった）けれども結果としてとても良かったです。次の施設ではヘルスケアセンターでリハビリするととても回復するとの評判でした。お世話になりました。ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 1月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
ナースコール押して来てくれても、ちょっと待ってと言われ結局来てくれなかった	患者さんが医療を受けるうえで、安全・安楽に療養できるように、患者さんの生活を整えることは看護師の大切な仕事です。今回の件について再度徹底するように注意喚起し、再発防止に努めたいとおもいます。
入浴後洗濯がある場合8階まで一人で行けない。	洗濯が必要な方はスタッフが付き添います。病棟にご相談ください。
家族が来れるようにしてほしい	当院では、感染拡大防止のため、国や福岡県から配信されているレベルに合わせ、家族面会の制限を行っております。患者家族のみなさまにはご不安ご心配をおかけしています。気になることやお気づきのことがございましたらご相談ください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 1月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

何もかも行き届いた心づかいで感心しました。コロナ渦の中、外部との接触がなく息苦しいことも多々ありましたが、スタッフの方々のやさしさを感じながら過ごさせて頂き、おかげ様で退院にこぎつけました。本当にありがとうございました。

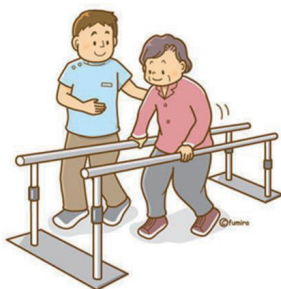
半年間、大変お世話になりました。コロナ禍で通常業務の他に洗濯物の受け渡しやリモート面会など、お仕事が増えてスタッフの皆様本当に大変にと思います。そんな中であって家族へはいつも笑顔で対応して頂き感謝しています。クリスマスカードもありがとうございました。お忙しい中にこんなに一人一人にクリスマスメッセージを用意して下さい、大事にして頂いていたことを感じています。本当にありがとうございました。

リハビリの先生方が熱心に治療をして下さいましたので、大腿骨の骨折でしたが退院近くでは歩行出来るようになりました。年齢的に完治出来るかと案じていましたが、有難く感謝の気持ちでいっぱいです。お世話をして下さった皆様、本当にありがとうございました。退院出来る喜びと皆様とのお別れが寂しい気持ちが入り交っています。でもまた入院しないように気をつけて生活致します。

大変お世話になりました。スタッフのみなさんはコロナの中大変だったと思います。本人も満足して楽しく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。8階リハ室のメダカの飼育されていて、卵から生まれるまで見る事が出来、リハ室へ行くのが楽しみでもあり、とても癒されました。

食事がとてもいい味付けで温かいしとても美味しかったです

ナースコールの対応が良かった。応答の早さ、態度などが良かった。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 2月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
ナースコール押して来てくれても、ちょっと待ってと言われ結局来てくれなかった	患者さんが医療を受けるうえで、安全・安楽に療養できるように、患者さんの生活を整えることは看護師の大切な仕事です。今回の件について再度徹底するように注意喚起し、再発防止に努めたいとおもいます。
入浴後洗濯がある場合8階まで一人で行けない。	洗濯が必要な方はスタッフが付き添います。病棟にご相談ください。
家族が来れるようにしてほしい	当院では、感染拡大防止のため、国や福岡県から配信されているレベルに合わせ、家族面会の制限を行っております。患者家族のみなさまにはご不安ご心配をおかけしています。気になることやお気づきのことがございましたらご相談ください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 2月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

1. 看護師さんをはじめ職員の皆様の言葉使いの良さには驚きました。「よく指導されているな」と感じました。
2. リハビリスタッフの方の懇切丁寧な説明指導、手取り足取りの動作（指導）感服の毎日から感謝です。ありがとうございました。
3. 年末年始の行事（クリスマス・正月・冬至・七草・小正月など）スタッフのコメント（カード）、栄養士さんのコメントなど思い出をありがとう・・・
4. コロナ禍で大変な毎日です。スタッフの皆様のご健康をお祈りいたします。

食事はいつも温かくおいしかった。スタッフの皆様がナースコールを押すと来てくださり助かりました。そして、スタッフの皆様が誠意を持ってやさしく適格に対応してくださいましたのでとても助かりました。ありがとうございました。皆様のご健康をお祈りしております。クリスマスカード一人ひとり温かいメッセージを書いていただき、友人に話したらすばらしいと言っていました。聖母の神社もありがたかったです。

皆様に大変良して頂きました。家族としては大変安心できました。本当にありがとうございました。スタッフの皆様いつも笑顔でほがらかでコロナ禍でリモートでの面会のみでしたが、まったく不安なく安心していました。本当にありがとうございました。

本当にたくさんの方々に支えていただき、心身ともに健康になることができました。ありがとうございます。この御恩を直接お返しすることはむずかしいですが、私が今後出会う方にすこしでもお返しできればと思います。大変お世話になりました。怪我病気に気をつけて日常をすごしていきたいと思います。ありがとうございました。

何もかも行き届いた心づかいで感心しました。コロナ禍の中、外部との接触がなく息苦しいことも多々ありましたが、スタッフの方々のやさしさを感じながら過ごさせて頂き、おかげ様で退院にこぎつけました。本当にありがとうございました。

大変お世話になりました。スタッフのみなさんはコロナの中大変だったと思います。本人も満足して楽しく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。8階リハ室のメダカの飼育されていて、卵から生まれるまで見る事が出来、リハ室へ行くのが楽しみでもあり、とても癒されました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 3月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
パン美味かったです。パン日を増やしてほしいです。	ご意見をいただきありがとうございます。パンを美味しく召し上がっていただいたとのこと、うれしく思います。現在パン食は週に2回提供しています。管理栄養士はパンに合うよう、おかずや、スープ、飲み物等をご準備しております。今後ご意見を参考にしながら、パン食の回数を検討してまいります。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 3月 1日